



2016 年度企业质量信用报告



山东金人电气有限公司

SHANDONG GOLDACE ELECTRIC EQUIPMENT CO.,LTD

二〇一七年四月

目 录

总 则	3
第一部分 前 言	
一、报告编制规范	4
二、董事长致辞	5
三、企业简介	6
第二部分 报告正文	
一、企业质量理念	10
二、企业内部质量管理	12
(一) 质量管理机构	12
(二) 质量管理体系	13
(三) 质量投诉处理	15
(四) 质量安全风险管理	16
三、企业质量诚信	18
(一) 质量诚信管理	18
(二) 质量文化建设	19
(三) 质量承诺	20
(四) 运作管理	23
(五) 营销管理	23
四、企业质量基础	24
(一) 标准管理情况	24
(二) 计量管理情况	25
(三) 认证管理情况	25
(四) 特种设备管理情况	25
(五) 检验设备管理情况	26
五、产品质量责任	26
(一) 产品质量水平	26
(二) 产品售后责任	27
(三) 企业社会责任	27
(四) 质量信用记录	28
第三部分 报告结束语	29

总 则

《山东金人电气有限公司质量信用报告》报告内容是按照企业实施质量诚信管理的要求，根据《企业信用报告编写指南》(GB/T31870-2015)要求,披露本公司在报告期内树立质量诚信理念，实施质量诚信管理，兑现质量承诺方面的情况。

报告在结构和内容上分为<报告前言>、<报告正文>和<报告结语>三部分。报告正文包括企业质量理念、企业质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面内容。

第一部分 前言

一、报告编制规范

《山东金人电气有限公司质量信用报告》回顾了金人电气在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于报告的内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：山东金人电气有限公司

报告的时间范围：2016年1月1日至2016年12月31日

报告的发布周期：山东金人电气有限公司质量信用报告为年度报告。自2016年度之后每年发布一次。

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种方式发布，欲获取报告电子版，请登录本公司网站 www.jrdq.com。

二、董事长致辞

首先，我谨代表山东金人电气有限公司全体员工，向一直以来关心、支持金人电气发展的各级政府、领导，以及社会各界人士，表示衷心地感谢！



朱明洋 山东金人电气有限公司董事长

山东金人电气有限公司创业已十余年。从创业初期的手工作坊到成为全国输配电及控制设备制造行业知名的现代化企业，走过了一段用心血和汗水铺就的奋斗之路。

一个人只有自信、诚信和努力才能有所成就，一个企业更是如此。商海茫茫，千舟竞发。自信使我们在这个竞争与发展同在，机遇与挑战并存的环境中立足、发展；不懈的努力让我们每一个人在生活和工作中闪耀出人性、智慧的灵光；诚信使我们的合作者和我们一起信心百倍地迎接未来。这是我们的财富，也是我们的价值，更是我们的动力和信念。

薪火相传，英才辈出，站在这发展的里程碑前，我们回顾过去，但更多的是展望未来。怀揣“铸世界名牌，建百年金人”的伟大梦想，我们将进一步弘扬“至诚至精，诚信是金”的企业精神，以至诚之心，践行质量承诺，确保企业在可持续发展的同时，更好的履行社会责任。为提升整个行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

三、企业简介

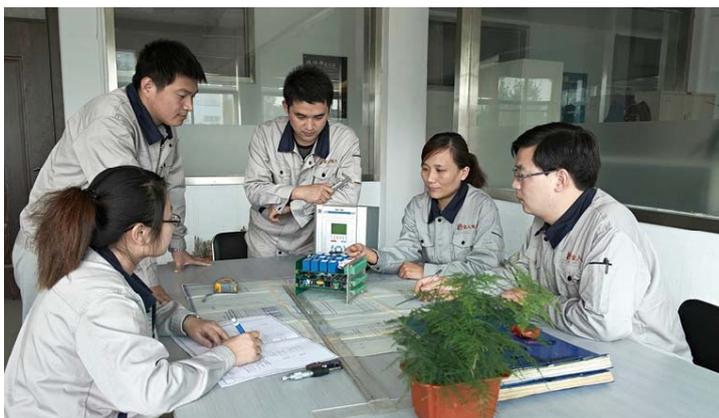


公司位于山东金乡经济开发区(省级)，拥有 3 万平米的现代化生产厂房、先进的生产、检测设备。产品有高压无功补偿及谐波治理装置、高低压成套电气设备、箱式变电站等 6 大系列 108 个型号。年产销 2 万余台。是一家集研发、生产、销售于一体大型输变配电成套电气设备制造企业。





公司具有强大的研发设计能力，被认定为国家级高新技术企业、省级企业技术中心。公司拥有多名高级职称研发人员及特聘专家教授（其中“千人计划”专家一名），与山东大学、华北电力大学等院校建立了产学研联盟。多项产品技术被列为国家、省、市科技计划，核心技术拥有 34 项国家专利和 23 项软件著作权，先后获得“山东名牌产品”、“山东省著名商标”、“山东省重大节能成果奖”等荣誉称号。高压无功自动补偿装置项目被国家发改委批准为国家重点节能工程重大示范项目，产品市场占有率位居山东省前列。公司产品被广泛应用与南水北调工程等国家重点工程，是国家电网重点供应商。



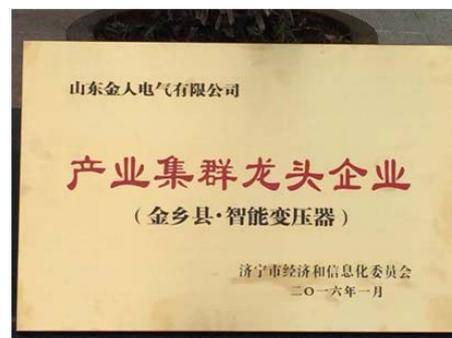




公司管理规范，获得了 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 等体系认证，和多项国家 CCC 认证，建立和不断升级 ERP 管理系统。目前，公司已与知名证券公司合作，积极筹备上市事宜。



近年来，公司不断发展壮大，成为济宁市输配电产业集群龙头企业，地方财力贡献优秀企业，为经济发展做出了突出贡献



第二部分 报告正文

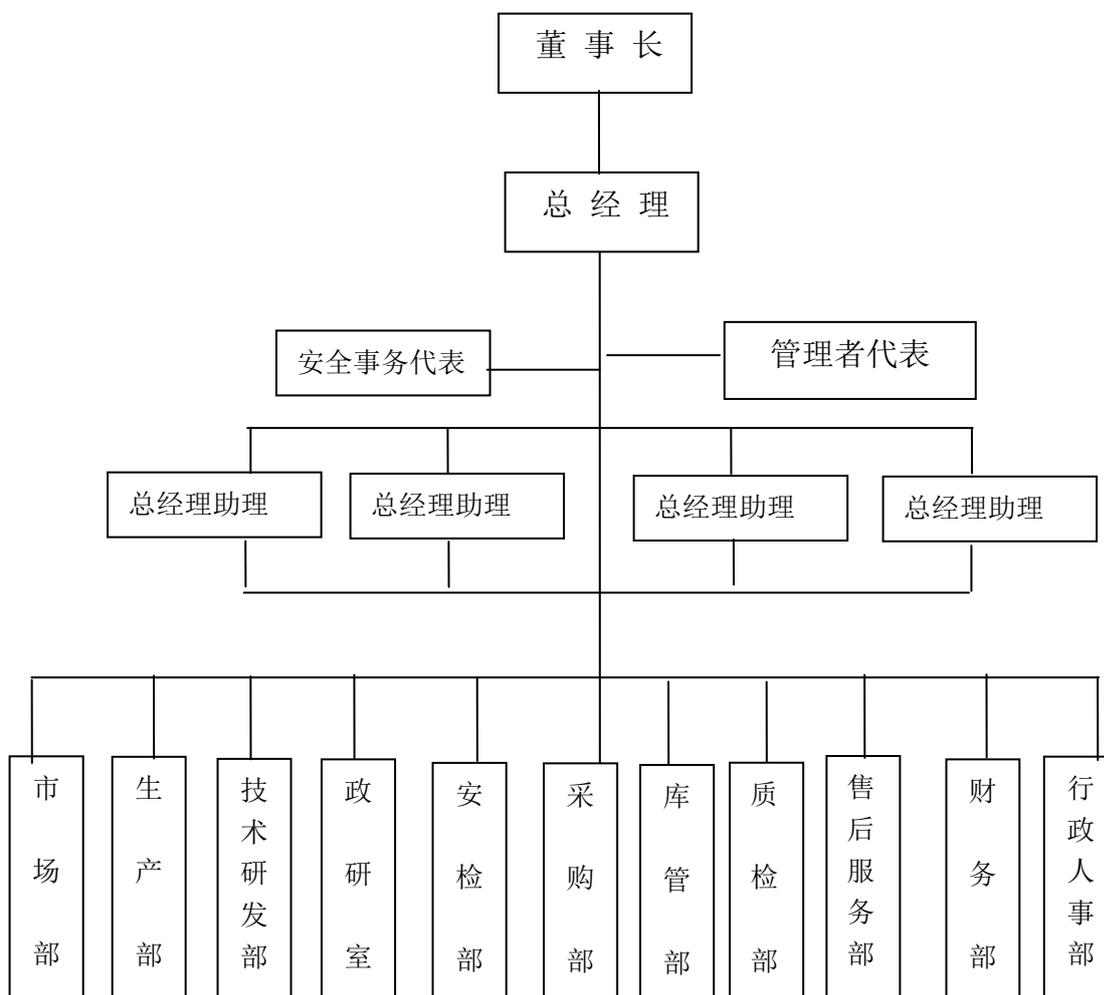
一、企业质量理念

公司一贯秉承“品质源于专业，专业成就卓越，始于客户需求，终于客户满意”的经营理念，遵循“追求卓越、质量为本、安全高效、和谐共赢”的质量/环境/职业健康安全方针，以人为本，不断创新，同心同德，树立世界品牌，打造百年金人。

2012年以来，公司做到了产品质量服“零投诉”，行业内非常罕见。

二、企业内部质量管理

(一) 质量管理机构



公司的质量管理由总经理亲自挂帅，质检部长（首席质量官）对本公司产品质量工作全面负责，组织制定公司质量目标、企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量保证措施。按照 ISO9001-2015 质量管理体系要求建立了完善的产品质量管理体系，编制了质量手册及质量管理体系文件，制定了各级人员的质量职责。组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量分析及评

估；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。同时，公司建立和实施了首席质量官制度和体系。

质检部为公司质量管理和质量检验的专门机构。下设高素质、专业的质量管理员队伍，负责从原辅料入厂、生产过程监控、成品检验等全过程的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，做到出厂产品合格率 100%。

（二）质量管理体系

公司通过了 ISO9001:2015 质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系、GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系认证，并严格按照体系的要求实施，建立了质量保证、质量控制体系和完善的文件系统。公司拥有一支高职业素养和专业能力的质量管理和检验员队伍：大中专以上学历人员占 89%；中高级以上职称人员占 16%，全面负责入公司原辅材料、出公司成品的检验和生产过程的质量监控、管理工作：

原材料、元器件配有专职质量员，生产车间各岗位设兼职质量员，负责从原辅料、包材进公司入库、出库；车间领用；各岗位中间品、半成品及成品多达十几个环节和几十个检测项目的全覆盖、无盲区的质量监督检查，杜绝不合格原辅料、包材用于生产、杜绝不合格中间品、半成品流入下一工序、杜绝不合格成品入库或出公司。

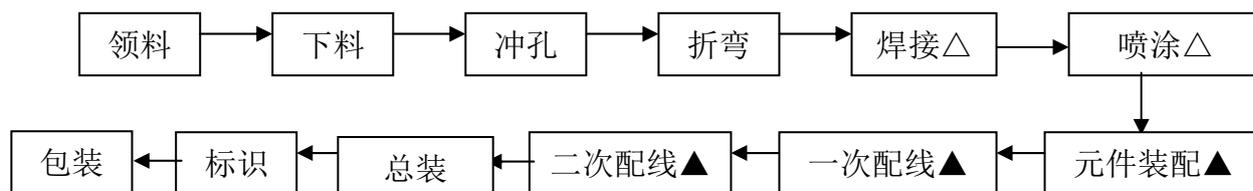
公司在质量管理方面具有前瞻性，前移管理关口，加强对原辅料质量的控制和供应商的管理。建立了严格科学的供应商质量管理审核、

评价制度，对供应商的资质、生产过程及检测能力进行严格审计，并定期对其供货质量进行考核评价，确保用于产品生产的原辅料和包材均来源于优质供应商的高品质产品，从源头上保证了产品质量。

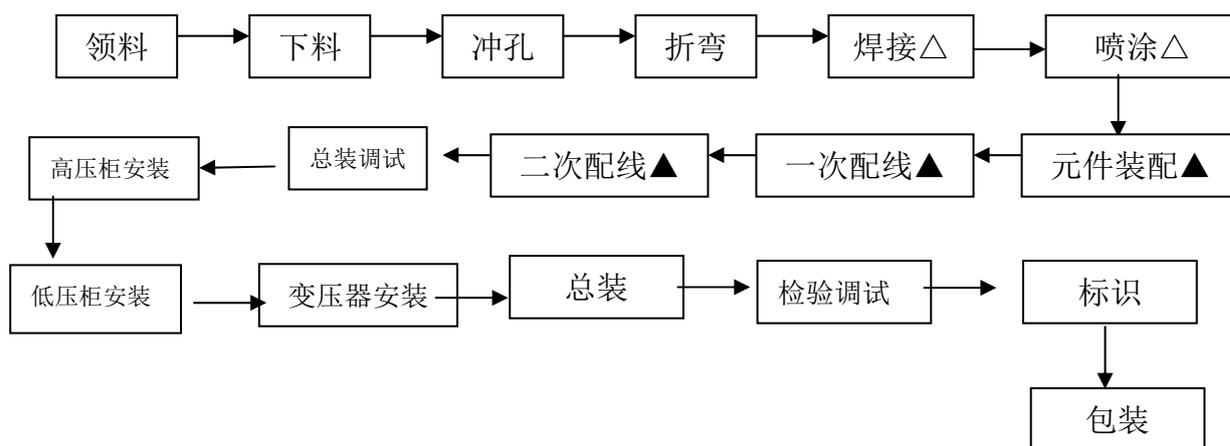
公司在日常工作中，对体系不断进行完善、更新和改进，通过每年的外部审计、质量内部审计、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好地保证了产品质量安全。

产品和服务实现过程流程图

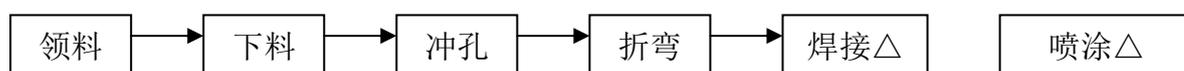
高低压成套开关设备生产流程简图如下（▲关键工序 △特殊工序）：

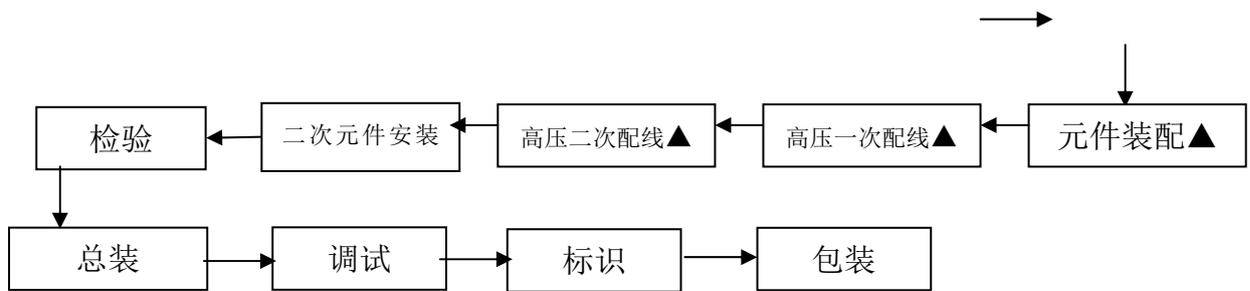


高压/低压预装式变电站产品生产流程简图如下（▲关键工序 △特殊工序）：



高压无功补偿装置产品生产流程图如下（▲关键工序 △特殊工序）：





销售服务实现过程流程图：销售过程为特殊过程。

顾客意向→销售合同（投标、报价、签合同/订货、付款方式等）→评审→采购产品→备货→销售前检查（交付）→销售售后服务。

程序文件清单

序号	编号	名称
1	CX-01-2017-A/0	环境识别与业务计划控制程序
2	CX-02-2017-A/0	风险和机遇应对的控制程序
3	CX-03-2017-A/0	环境因素识别与控制程序
4	CX-04-2017-A/0	危险源辨识与风险评价控制程序
5	CX-05-2017-A/0	应急准备和响应程序
6	CX-06-2017-A/0	基础设施管理程序
7	CX-07-2017-A/0	采购控制程序
8	CX-08-2017-A/0	产品和服务提供控制程序
9	CX-09-2017-A/0	人力资源控制程序
10	CX-010-2017-A/0	信息沟通过程
11	CX-011-2017-A/0	文件控制程序
12	CX-012-2017-A/0	记录控制程序
13	CX-013-2017-A/0	合同评审控制程序
14	CX-014-2017-A/0	数据分析控制程序
15	CX-015-2017-A/0	环境和安全检测控制程序

16	CX-016-2017-A/0	合规性评价控制程序
17	CX-017-2017-A/0	内部审核控制程序
18	CX-018-2017-A/0	管理评审控制程序
19	CX-019-2017-A/0	改进过程控制程序
20	CX-020-2017-A/0	产品设计开发控制程序
21	CX-021-2017-A/0	生产过程和过程检验控制程序
22	CX-022-2017-A/0	检验试验仪器设备控制程序
23	CX-023-2017-A/0	例行检验和确认检验控制程序
24	CX-024-2017-A/0	采购关键件控制程序
25	CX-025-2017-A/0	不合格品控制程序
26	CX-026-2017-A/0	认证产品的变更及一致性控制程序
27	CX-027-2017-A/0	认证证书和标志管理程序

（三）质量投诉处理

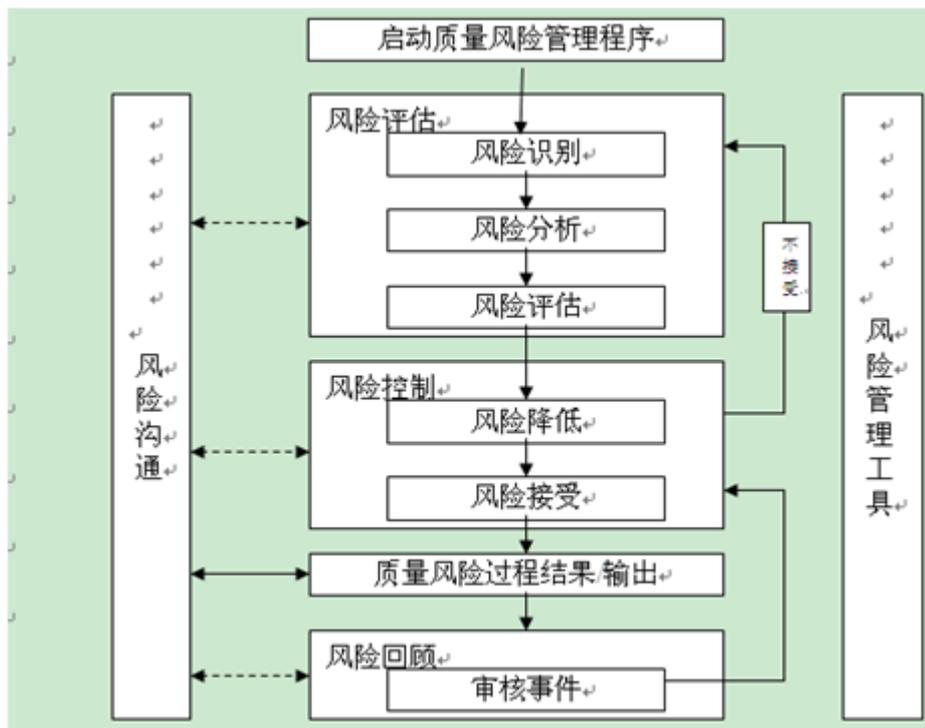
公司建立了《销售服务提供控制程序》，明确客户投诉处理程序，售后服务部与客户沟通联系，根据客户投诉情况和建议，填写《客户反馈意见表》，调查原因，填写解决方案后呈交市场部经理复核。市场部经理复核后，通知相关责任部门，并将纠正措施反馈给客户。并将相关记录存档。接到抱怨通知（如电话、邮件、信函、传真等）立即联系客户，了解抱怨的原因，分析事态的严重程度，填写《客户反馈意见表》，连同相关部门调查。将调查结果报告给市场部经理，市场部经理根据调查结果联系客户，反馈解决方案。跟单员负责跟踪解决方案的进程，反馈客户的需求，跟踪客户满意情况，并定期向市场

部经理汇报。

2012年以来，公司做到了产品质量服务“零投诉”，行业内非常罕见。

(四) 质量安全风险管理

1、质量风险监测



公司建立了《风险和机遇应对的控制程序》，《危险源辨识与风险评价控制程序》等，对质量安全风险进行分析评价和控制管理。对产品整个生命周期中与产品质量有关的各个环节，包括生产及使用管理、确认和验证、物料供应商审计、偏差处理等，在质量风险管理体系下进行风险识别、评价、控制、沟通和审核。通过对产品生命周期

中质量风险的评估、控制与审核操作行为，最大限度地降低了产品的质量风险。

公司每年通过对产品进行质量回顾分析和质量审核，确认工艺的
稳定可靠，以及原辅料、成品现行质量标准的适用性，及时发现不良
趋势，确定产品及工艺改进的方向，消除质量隐患，确保产品质量始
终处于稳定状态。

2、应急管理

为了提高公司对突发事故和险情的应急能力，确保在发生重大、
特大事故时，指挥调度畅通，人员、设备、物资能够及时到位，事故
一旦发生，能够及时有效的控制，保护员工的生命、环境和财产安全，
把事故损失降到最低点，依据《中华人民共和国安全生产法》等相关
法律法规的规定，公司聘请专业机构制定了《生产安全事故应急预案》，
并经安监局备案，总经理为第一安全责任人，下设专门的安全生产管
理机构，配备专职安全员，为了达到应急救援能够准确及时响应，公
司定期组织员工进行应急演练，并对演练过程中存在问题进行改进完
善，对演练结果进行评估，以确保突发事件发生时，能够启动应急预
案，规避风险减少危害。



三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

作为一个输配电设备生产企业，产品是否安全可靠，关系到千千万万个企业、家庭的人身财产安全，公司



在产品质量上始终是兢兢业业、不敢有一丝懈怠，正是这样的一种坚持，多年来，公司做到了质量服务“零投诉”。

公司认为持续健康发展的前提是诚实、守信。近年来，在诚信管理上，一方面加强制度建设，公司制定出台的许多规章制度中均有奖励诚信，严惩失信的条款，效果非常明显，公司参与了“市长质量奖”，“厚道鲁商”的评选，获得了优异成绩。另一方面，公司采取培训、沟通、文艺演出等多种形式，宣传教育诚信，树立了诚信为本的正能量。公司的春联上联为“人财物法情诚信是金”，下联是“金木水火土齐聚金人”横批是“诚信金人”，诚信理念作为公司文化的灵魂，得到认可和实施。

公司近年陆续获得山东名牌产品、山东省著名商标、市级重合同守信用企业称号，有力度的证明了企业的诚信

（二）质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，“质量第一、顾客满意”始终是本公司的追求，公司把“诚实守信”作为经营理念，把“合格的质量”作为道德底线。形成“质量第一、顾客满意”为核心的质量文化。

通过教育培训，让“质量第一、顾客满意”、“我就是用户”“产品零缺陷”的质量意识形成了共识；

通过制度的制定和实施，把质量作为重要（一票否决）绩效考核指标，确保质量文化得到有效的固化；

在要素层面，通过公司内部刊物、宣传栏、质量知识竞赛、质量标兵，QC小组活动、六西格玛改善等一系列活动，保证质量文化的传承与发展。

本公司质量文化的主要特色有：

1、在质量管理中，“严”字当头，一是制度、设计、工艺等程序严密无死角；二是检验检测指标全覆盖，严控检测值符合产品标准。

2、在绩效考核上，形成了质量一票否决制度，基于质量管理的过程及结果综合设立指标，实行月度、季度、年度的综合考核机制，通过考核机制的建立，保证了公司质量目标的有效达成，同时对公司

各级新老员工迅速融入“以质量为中心”的质量文化起到了很好的导向作用。

3、在质量控制上，质控部门直接隶属最高领导，始终严格维护质量检验队伍的独立性和质量否决权，并形成了“代表法律法规、代表终端消费者、代表公司尊严”的质量控制原则。

（三）质量承诺

1、本公司梳理出了与本与企业或产品相关的下列法律法规及标准，明确了本公司需遵守的各项要求；

中华人民共和国产品质量法
中华人民共和国计量法

中华人民共和国合同法

中华人民共和国公司法
中华人民共和国环境保护法
中华人民共和国大气污染防治法
中华人民共和国固体废物污染环境防治法
中华人民共和国噪声污染环境防治法
中华人民共和国节约能源法
中华人民共和国消防法
中华人民共和国安全生产法

中华人民共和国特种设备安全法
中华人民共和国劳动法
中华人民共和国职业病防治法
中华人民共和国妇女权益保障法
中华人民共和国未成年人保护法
中华人民共和国劳动合同法

中华人民共和国清洁生产促进法

中华人民共和国消费者权益保护法
城市区域环境噪声标准 GB3096-2008
工业企业厂界噪声 标准 GB12348-90

危险化学品安全管理条例
国家危险废物名录

GB3906-2006 《3~35kV 交流金属封闭开关设备》

GB/T11022-2011 《高压开关设备和控制设备标准的共用技术要求》

GB/T17467-2010 《高压/低压预装式变电站》

GB/T14048.1-2006 《低压开关设备和控制设备》

GB7251.1-2013 《低压成套开关设备和控制设备第1部分：型式试验和部分型式试验成套设备》

GB7251.12-2013 《低压成套开关设备和控制设备第2部分：成套电力开关和控制设备》

CNCA-C03-01：2014 《强制性产品认证实施规则 低压电器 低压成套开关设备》

2、本公司通过广告、产品标签、合同条款、宣传倡议等对外发布或声明的各项明示承诺，主要内容如下：

(1) 合同货物的质保期为现场验收合格投入运行后起算，质保期为12个月。

(2) 我方保证提供的合同货物是全新的、未使用过的。我方保证合同货物在正确安装、正常操作情况下，运行安全、可靠。在质量保证期内，如发现我方提供的合同货物有缺陷，不符合合同约定时，买方可向我方提出索赔。我方按买方要求进行修理、更换，或赔偿买方的损失。如需更换，我方及时用合格优质的产品进行更换。由此产生的全部费用由我方承担。如我方对索赔有异议，在收到买方索赔通知后的7日以内书面形式提出，否则视为承认买方的索赔请求。

(3) 我方对本设备生产的全过程严格按质量保证体系执行。在质量保证期内，由于我方责任需要修理、更换有缺陷的设备导致合同

货物停运时，质量保证期自我方消除该缺陷后重新计算，由此产生的所有损失(包括但不限于由设备质量原因引起的相关检测、实验、专家咨询、运输、安装等费用)由我方承担。

(4) 修理 我方对不符合合同约定的合同货物进行修理(含返厂维修)，以使其符合合同要求，费用由我方承担。除非买方同意，修理工作应在 30 日以内完成。

(5) 更换 我方以符合合同要求的货物替换不符合合同要求的合同货物，费用由我方承担。更换应在 30 日以内完成。

(6) 退货 买方将有缺陷的合同货物退还我方，我方负责将被退还的合同货物运出安装现场。在此种情况下，我方应退还已收取的该合同货物的货款并承担买方支出的安装、拆卸、运输、保险及购买替代品的差价等费用。

(7) 赔偿损失 除已有约定外，我方赔偿买方因合同货物存在缺陷而遭受的损失。

(8) 我方按照国家“三包”规定和其他国家有关法律、法规、规章的规定以及双方约定提供伴随/售后服务。

3、本公司通过调研、走访、客户满意度调查等一切手段了解客户、市场需求，对这些需求进行分析，不断改进技术、提高质量，满足客户需求，以之带来哭护满意度和销量的提升。

（四）运作管理

近几年，国际国内经济下行的压力加大。就本行业而言，市场容量萎缩，竞争将更加惨烈。许多行业内企业处于停产半停产状态，就本公司而言，却因高端的质量和优质的服务，取得了连年上升的可喜成绩，市场知名度和品牌影响力不断上升，带来了发展机遇，目前可谓机遇与挑战并存。为此，公司计划依然坚持诚信经营的理念，一是以诚信的姿态与银行等金融部门搞好合作，保障资金链。二是，继续以高端质量、优质服务占领开拓市场，三是加大新产品研发投入，以新产品、高技术占领市场，减少低端恶性竞争带来的负面影响。四、是引进高端人才，提升企业管理和技术研发能力。相信，在上述计划得到落实后，金人电气将迎来更加美好的明天。

（五）营销管理

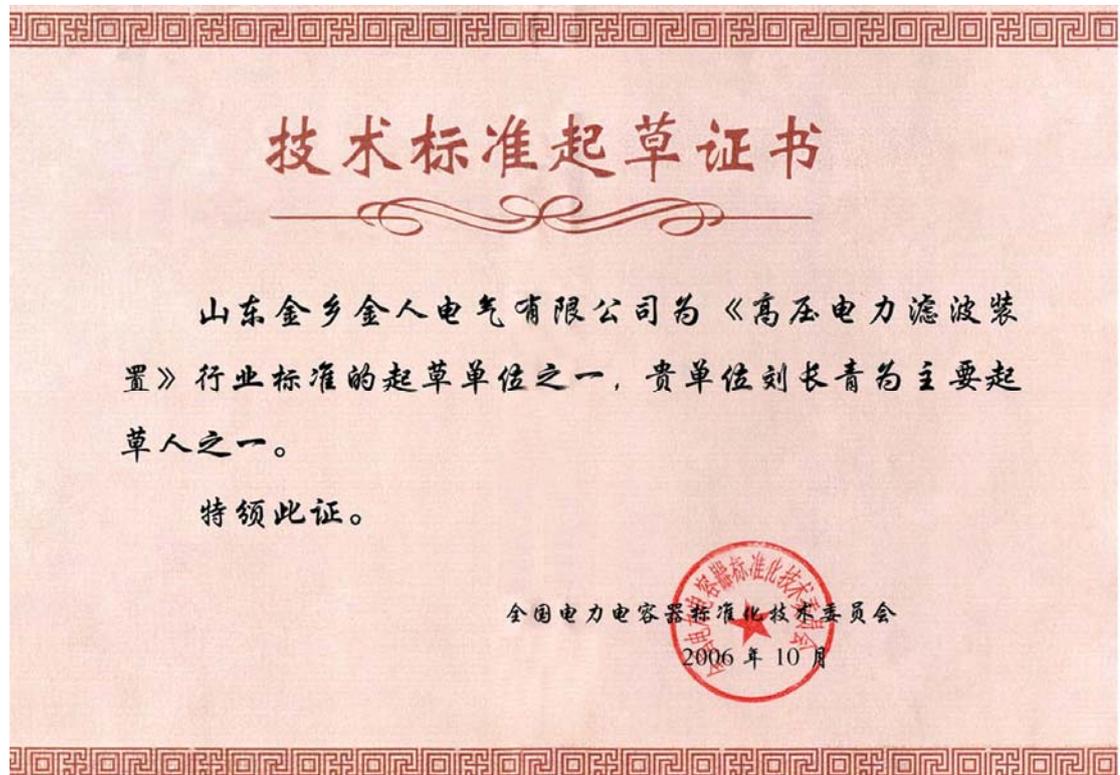
- 1、完善销售政策、创新激励政策、引入互联网创新营销模式。
- 2、在现有 6 省市市场的基础上，3 年内扩大到全国，建成覆盖全国的销售网络。
- 3、利用一切可行的手段，加大宣传力度，提升企业知名度和品牌影响力。
- 4、升级销售管理系统，加强风险管控，回款率达到 99%以上。

四、企业质量管理基础

（一）标准管理情况

本公司以满足客户需求为企业内部的研发设计、质量控制标准。严格国家、行业标准的执行，注重引进和参照国际先进标准，通过质量管理体的运作，使标准得以不折不扣的贯彻。

公司积极参与国家、行业标准的制定与修订。



（二）计量管理情况

公司质控部负责计量管理，设置专门人员，按计量操作规程，定期对公司所有可控计量设备进行维护、保养、校准等，确保公司计量器具准确运行。

（三）认证管理情况

1、公司通过了 ISO9001:2015 质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系、GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系认证。

2、公司生产销售的全部低压输配电设备均通过了国家 CCC 强制认证，（共 14 项）

（四）特种设备管理情况

为加强特种设备的安全管理，提高特种设备管理人员、作业人员的安全意识和操作技能，保证特种设备的安全运行，公司按照《安全生产法》、《特种设备安全监察法》等国家法律法规的要求，制定了特种设备管理制度。

1、加强培训，持证上岗；

2、按时请特种设备检验检测机构对在用的特种设备进行检测，检测合格方可继续使用。

3、以严格的制度和检查考核保证设备维护、保养，保证设备处于良好状态。

（五）检验检测管理

1、按照产品标准要求购置和完善检验测试设备，按照产品标准设置检验测试指标，做到全覆盖。

2、检验检测覆盖原材料进厂、生产过程、出厂、售后运行等全部过程。

3、管理程序、制度全面、科学，奖励惩罚机制健全。

五、产品质量责任

（一）产品质量水平

公司严格遵守和执行国家法律法规，以及国家、行业技术标准。诚信经营，确保产品符合质量要求及法律法规要求。

公司建立健全质量管理体系，展开产品的所有管理活动、持续改进，完善产品质量的控制与检验检测。对关键过程进行严格控制，严格质量检验和计量检验。通过内部自检及管理评审，推动公司的质量管理水平不断提升，保证产品质量。

保证用于产品检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活动的记录，保证其具有可追溯性。

多年来，公司产品质量和服务达到“零投诉”，行业内非常罕见，质量水平处于国内领先水平，获得国家、客户的高度认可。

公司承诺以顾客为关注焦点，完善研发设计、生产、售后服务管理体系，以客户满意为企业的行为准则。

（二）产品售后责任

公司依据 ISO9001:2015 质量管理体系要求制定了关于售后服务程序、追究、改进等程序、制度。

公司专门设立售后服务部，负责客户投诉处理、产品安装、技术指导、维修等。并负责收集质量信息、征求客户意见等。

公司通过网站、产品样本册或书面的形式向客户做出质量承诺。

（见上文）

目标是，继续保持“零投诉”佳绩。

（三）企业社会责任

1、产品品质方面

作为一家行业内知名的企业，公司一贯坚持严格符合标准，追求高于标准，

通过多年的对比分析，以及客户反映，做到了“品质一流”的承诺。

2、环保方面

2011年公司响应政府“退城进园”号召，整体搬迁至山东金乡经济开发区（省级）。

污水，本公司污水主要是生活污水，全部排入开发区管网，进入污水处理厂集中处理，达标排放。

废气，噪声，通过采用新型环保设备，经环保部门检测，达标。

3、节能方面

（1）本公司生产设备购置将节能作为一项重要指标考虑，今年了新增 11 套先进数控节能高效生产设备。

（2）本公司养发生产的高压无功自动补偿装置系列产品为高效节能新产品，列入国家重点节能工程重点示范项目。

（四）质量信用记录

公司从未因产品质量问题而受过处罚和通报，也无其他不良信用。

公司 2009 年获得山东名牌产品认证，2015 年获得山东省著名商标认证，2015 年参与“市长质量奖评选”。

公司的各类奖项只是作为公司自我评价和追求的一个脚印，是迈向新征途的一个更高的起点。

第三部分 报告结束语

诚实守信是中华民族的传统美德。质量诚信建设任重道远。我们将适应市场需求，加大自主创新，加强质量管理、改进质量、提高质量、创建品牌、搞好售后服务，向社会提供优质产品。推进质量诚信建设再上新台阶！让我们携起手来，共铸质量安全诚信，共享和谐的生活环境！

读者意见反馈：

尊敬的读者：感谢您阅读本报告！为了提高质量服务水平，请您对本报告给予评价，并提出您的宝贵意见。我们将十分感谢！

企业信息			
企业名称	山东金人电气有限公司		
地址	山东金乡经济开发区		
电话	0537-8759888	传真	0537-8728020
网址	www.jrdq.com	电子邮件	Xw86333@163.com
邮编	272200	联系人	刘西伟
读者意见反馈信息			
姓名		单位	
地址			
电话		Email	
您对本报告的总体满意程度如何？			
<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意
您认为本报告是否全面反映了本公司质量诚信状况？			
<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
您认为本报告是否全面反映了本公司质量管理状况？			
<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
您认为本报告是否全面反映了本公司的质量文化建设？			
<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
本报告中哪些内容最令您满意？			
您的宝贵意见：			